

SAREhub

integrate to sell

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z SYSTEMU
DEMO SAREHUB**



REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU

SAREhub W WERSJI DEMONSTRACYJNEJ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- SARE spółka akcyjna** (dalej: SARE) - właściciel Systemu SAREhub - z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, pod numerem 0000369700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 229.155,10 zł.
- System** – program komputerowy SAREhub dostępny w sieci Internet, pod adresem <https://my.sarehub.com>, dla wszystkich Użytkowników. W skład Systemu wchodzi narzędzia służące do automatycznej wysyłki Treści elektronicznych oraz generowania treści własnych przez Użytkownika. Na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu System dostępny jest wyłącznie w wersji DEMO.
- Regulamin** – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania z Systemu w wersji DEMO, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników.
- Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu oraz dokonała prawidłowej Rejestracji. Użytkownik nie może być konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
- Rejestracja** - procedura związana z zakładaniem Konta Demo w Serwisie. Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące dane: adres e-mail, telefon, imię, nazwisko, nazwę firmy oraz odpowiada na pytanie, czy jest klientem SARE w momencie zakładania Konta.
- Konto Demo** – Użytkownik ma możliwość przetestowania konta w Systemie przez 7 dni od momentu założenia Konta Demo za pośrednictwem strony [sarehub.com](https://my.sarehub.com). Konto Demo ma charakter demonstracyjny (nie dochodzi w nim do przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których Użytkownik jest administratorem), pozwala na stworzenie przykładowych kampanii, lecz nie umożliwia ich realizacji
- Login/e-mail** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika pozwalające na jego identyfikację oraz dostęp do Systemu.
- Hasło** – oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Systemie. Pierwszym Hasłem jest kod otrzymany przez Użytkownika w wiadomości email. Pierwsze Hasło jest ważne 7 dni oraz musi ono zostać zmienione przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu. Hasło wybrane przez Użytkownika powinno składać się z co najmniej 8 znaków, musi zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny.
- SMS Kontrolny** - wiadomość SMS wysyłana do potencjalnego użytkownika dokonującego Rejestracji, na podany przez niego numer GSM, zawierająca hasło (kod weryfikacyjny) potrzebne do prawidłowego dokończenia procesu Rejestracji.

II. KORZYSTANIE Z SYSTEMU

- Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem, a SARE (dalej: Umowa), której przedmiotem jest możliwość korzystania z Systemu, na zasadach opisanych Regulaminem tzn. wyłącznie w

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel.: +48 32 42 10 180,
E-mail: kontakt@sarehub.com

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60

SAREHUB.COM

Infolinia: 801 66 72 73

ramach Konta Demo stworzonego na czas 7 dni od momentu Rejestracji. Korzystanie z Systemu na innych warunkach niż w ramach Konta Demo jest możliwe wyłącznie na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a SARE.

2. Wersja Demo Systemu pozwala na przetestowanie funkcjonalności Systemu, lecz nie pozwala na realizację wysyłek lub integrację z innymi systemami.

3. Użytkownik może w trakcie korzystania z Konta Demo lub po jego wygaśnięciu zdecydować się na wybór płatnej wersji. W tym celu zobowiązany jest podpisać odrębną umowę na korzystanie z Systemu SAREhub oraz stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. W celu zawarcia umów Użytkownik powinien skontaktować się z SARE za pośrednictwem adresu kontakt@sarehub.com

4. Na podstawie niniejszego Regulaminu SARE umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Systemu w wersji demonstracyjnej co oznacza, że:

- a) konto zakładane jest automatycznie przez formularz na stronie www.sarehub.com na czas 7 dni,
- b) konto zakładane jest na konkretny adres e-mail, po użyciu danego adresu nie można założyć kolejnego konta z użyciem tego adresu e-mail,
- c) żadne dane osobowe w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa (nie dotyczące Użytkownika) nie są przetwarzane,
- d) Użytkownik może utworzyć własne scenariusze kampanii, jednak nie będzie miał możliwości ich realizacji.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI SARE

1. SARE będzie dokładało należytej staranności żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu.

2. SARE upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Systemu, w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników.

3. SARE jest uprawniona do dokonywania przerw lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Systemu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania, bądź przyczynami niezależnymi od SARE, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników. Zapisy zdania ostatniego ust.2 powyżej stosuje się odpowiednio.

4. W ramach korzystania z Konta Demo nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych, poza danymi Użytkownika wymaganym do założenia Konta Demo. Przetwarzanie tych danych określa paragraf IV („Prawa i Obowiązki Użytkownika”) poniżej.

5. SARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej, jak i dorozumianej za niezgodne z prawem korzystanie przez Użytkownika z Systemu w ramach Konta Demo.

6. SARE ma prawo usunąć bezpowrotnie Konto Użytkownika w szczególności, gdy Użytkownik będzie korzystał z Systemu niezgodnie z prawem, jego przeznaczeniem, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub będzie naruszał prawa osób trzecich.

7. SARE zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta DEMO bądź dostępu Użytkownika do wybranych usług świadczonych w ramach Systemu, w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Systemu. SARE może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany Hasła do tego Konta.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel.: +48 32 42 10 180,
E-mail: kontakt@sarehub.com

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60

SAREHUB.COM

Infolinia: 801 66 72 73

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA (PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA)

1. Jeżeli w ramach korzystania z Systemu na podstawie niniejszego Regulaminu dojdzie do przetwarzania danych Użytkownika wówczas stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie danych osobowych, które Użytkownik podał przy rejestracji Konta Demo w Systemie i przetwarzania ich w celu korzystania przez Użytkownika z Systemu lub w celach marketingowych jeżeli Użytkownik wyraził wymagane prawem zgody.
2. Przepisy niniejszego paragrafu nie dotyczą w żaden sposób przetwarzania danych osobowych osób, które znajdują się w bazach danych Użytkownika. W ramach korzystania z Konta Demo, Użytkownik nie ma możliwości wprowadzenie do Systemu żadnych danych osobowych, poza własnymi danymi, którymi posłużył się w celu Rejestracji Konta Demo.
3. Administratorem przetwarzającym dane osobowe, podane przez Użytkownika przy zakładaniu Konta DEMO, jest spółka SARE S.A., z siedzibą w Rybniku (44-200) przy ulicy Raciborskiej 35a, numer KRS: 0000369700.
4. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdują zastosowanie, w szczególności Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
5. Dane przetwarzane będą w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód dotyczących przetwarzania danych w celach marketingowych.
6. SARE przetwarza kategorie danych osobowych podane w trakcie Rejestracji Konta DEMO w Systemie. Wszystkie podane dane są wymagane w celu realizacji Umowy, a także w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód
7. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim i przetwarzane są wyłącznie na terytorium Europejskiego Terytorium Gospodarczego.
8. Dane przetwarzane są na czas istnienia Konta DEMO oraz na czas wypełnienia przez SARE obowiązków podatkowo-księgowych (zgodnie z art. 6 ust. 1c RODO) w wypadku ich powstania. W wypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgód wymaganych prawem dane przetwarzane będą do odwołania zgody przez osobę.
9. SARE jako administrator w rozumieniu art. 4 ust 7 RODO oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe osób, których dane dotyczą przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
10. Osoba, której dane dotyczą ma możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu jej szczególną sytuację oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne,

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel.: +48 32 42 10 180,
E-mail: kontakt@sarehub.com

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60

SAREHUB.COM

Infolinia: 801 66 72 73

nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

13. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych osoba, której dane dotyczą może przysyłać na adres e-mail IOD@sare.pl.

14. SARE zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

15. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za korzystanie przez niego z Systemu.

16. W imieniu osoby prawnej, Rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca Rejestracji osoby prawnej w Systemie oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania Rejestracji i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.

17. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.

18. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu Rejestracji i zakładania Konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych w Systemie.

19. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymanie od SARE 7 komunikatów dotyczących korzystania z Konta DEMO przez Użytkownika. Komunikaty zostaną do Użytkownika przesłane na adres poczty e-mail podany przez przy Rejestracji Konta DEMO.

20. Komunikaty, o których mowa w ust. 19 wysłane będą w celu oceny satysfakcji Użytkownika z korzystania z Systemu w ramach Konta Demo. Podstawą wysłania wiadomości jest uzasadniony interes SARE zgodnie z art. 6 ust.1 f) RODO. Przez uzasadniony interes rozumie się otrzymanie informacji zwrotnej odnośnie korzystania z Systemu od Użytkownika, który korzystał z Konta Demo, dzięki czemu SARE będzie mogło usprawnić działanie Systemu w sposób zapewniający satysfakcję Użytkowników.

20. Komunikaty, o których mowa w ust. 19 wysłane zostaną w następujących odstępach czasu:

a) pierwszy - w dniu Rejestracji Konta DEMO,

b) kolejne komunikaty (2-7) w odstępach 1-dniowych, do upłynięcia 7-dniowego terminu, na który założono Konto Demo.

V. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. SARE przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku jeżeli Użytkownik lub osoba korzystająca z Konta Użytkownika, naruszy postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W razie rozwiązania Umowy zgodnie z zapisami zdania poprzedzającego, Konto Użytkownika w Systemie zostanie usunięte w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.

2. SARE zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz usunięcia Konta, w przypadku jeżeli Użytkownik nie zgłosi chęci korzystania z Systemu SAREhub w ciągu 14 dni od wygaśnięcia konta DEMO.

VI. REKLAMACJE

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel.: +48 32 42 10 180,
E-mail: kontakt@sarehub.com

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60

SAREHUB.COM

Infolinia: 801 66 72 73

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w wypadku, gdyby założone przez niego Konto DEMO wygasło przed upływem 7 dni od Rejestracji Konta DEMO.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej, listem poleconym na adres SARE lub formie elektronicznej na adres cs@sarehub.com, w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia Konta DEMO.
3. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji na wskazany powyżej adres.
4. Reklamacje wpływające po określonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, datę przeprowadzenia wysyłki, której reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji, tj. zaistniałego problemu, numer hubID.
6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SARE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie przez SARE na stronie www.sarehub.com informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie www.sarehub.com przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SARE w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią zmodyfikowanego Regulaminu i zaakceptować go w przypadku chęci dalszego korzystania z Systemu.
3. W przypadku niezaakceptowania zmodyfikowanego regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Systemu.
4. Wszystkie postanowienia Regulaminu są wiążące i pozostają w mocy do momentu unieważnienia któregośkolwiek z nich przez prawomocne orzeczenie sądu.
5. Dokonując Rejestracji Użytkownik oświadcza, iż akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz iż będzie korzystał z Systemu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

SARE S.A., ul. Raciborska 35A, 44-200 Rybnik, NIP: 642-28-84-378

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel.: +48 32 42 10 180,
E-mail: kontakt@sarehub.com

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60

SAREHUB.COM

Infolinia: 801 66 72 73

SAREhub

integrate to sell